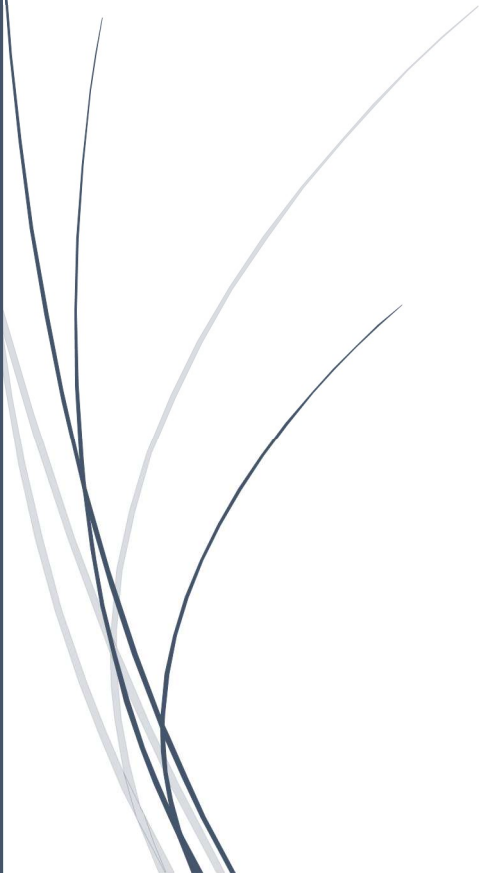


A dark blue vertical bar is on the left. A blue arrow points right from the bar, containing the date.

4 novembre 2025

Ouvrir un courriel chiffré

Guide d'utilisation

Several thin, curved lines in dark blue and light grey originate from the bottom left and sweep upwards and to the right.

Service des technologies de l'information
Centre de services scolaire des Samares

Table des matières

Description	1
iOS – Mail (avec un courriel Outlook/Hotmail)	1
Android – Gmail	3
Attention.....	3
Autres types de courriel (Vidéotron, Yahoo, etc...)	5

Description

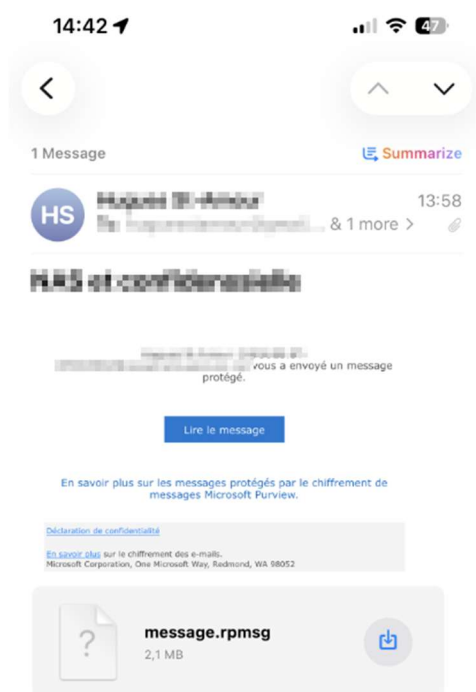
Suite à une exigence du Ministère de la Cybersécurité et du Numérique (MCN), le Centre de services scolaire des Samares a introduit le chiffrement automatique des courriels contenant de l'information sensible. Pour les utilisateurs qui utilisent un client de courriels autre que Microsoft Outlook, le processus demande quelques étapes afin de pouvoir consulter le courriel et ses pièces jointes, si applicable. Ce guide vous montre les étapes à suivre selon votre client courriel.

iOS – Mail (avec un courriel Outlook/Hotmail)

Pour les utilisateurs d'iOS – Mail, dont l'icône ressemble à cela :

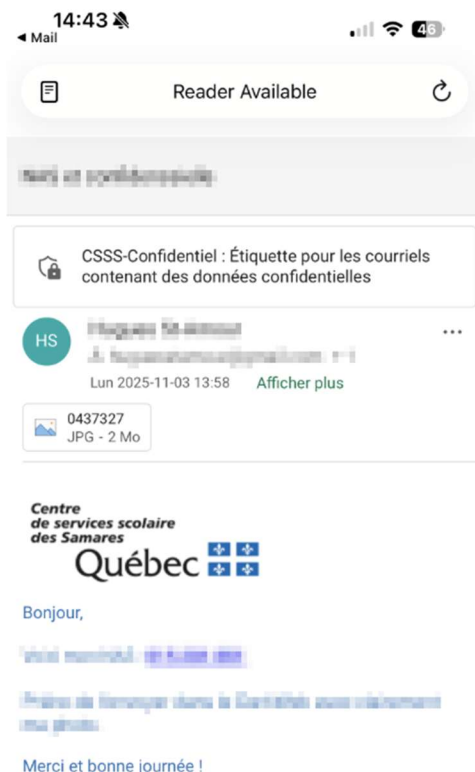


Une fois que vous avez ouvert le message chiffré, vous devriez voir une fenêtre similaire à celle-ci :



Veuillez noter que le message que vous voyez à ce moment n'est pas le message. Pour voir le message, vous devez cliquer sur le bouton « Lire le message ». De plus, la pièce jointe « message.rpmsg » n'est pas une pièce jointe du courriel. **Vous devez cliquer sur « Lire le message » pour accéder aux pièces jointes du courriel.**

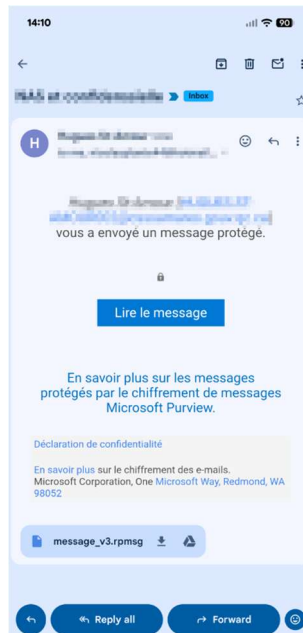
Une fois que vous avez cliqué sur « Lire le message », une page va s'ouvrir dans votre navigateur par défaut, par exemple, Safari. La fenêtre pourrait vous demander de vous authentifier avec le compte de votre adresse courriel (Outlook, Gmail, etc...) Après un court temps de chargement, le message déchiffré s'affichera :



Le texte du courriel et les pièces jointes sont ainsi facilement accessibles et téléchargeables (dans le cas de la capture d'écran, une seule pièce jointe a été envoyée, 0437327.JPG).

Android – Gmail

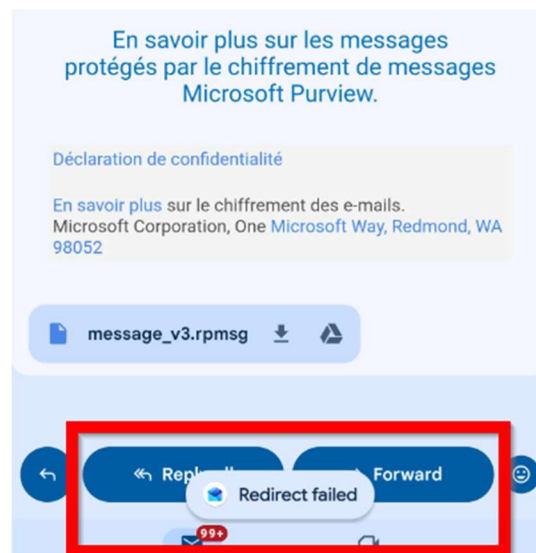
Pour l'application Gmail, une fois le courriel chiffré ouvert, vous allez voir une fenêtre similaire à celle-ci :



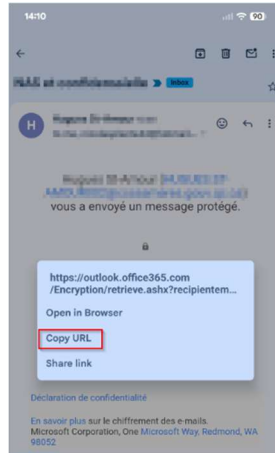
Veuillez noter que le message que vous voyez à ce moment n'est pas le message. Pour voir le message, vous devez cliquer sur le bouton « Lire le message ». De plus, la pièce jointe « message_v3.rpmsg » n'est pas une pièce jointe du courriel. **Vous devez cliquer sur « Lire le message » pour accéder aux pièces jointes du courriel.**

Attention

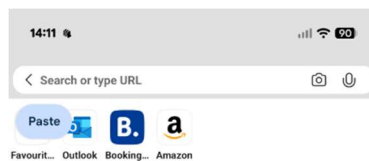
Une fois que vous avez appuyé sur le bouton « Lire le message », il est possible que le message d'erreur figurant sur la capture d'écran suivante apparaisse si vous avez aussi Outlook d'installé sur votre appareil (Échec de la redirection) :



Afin de contourner le problème, vous devez appuyer longuement sur le bouton « Lire le message », afin que le menu de contexte s'affiche. Appuyer sur le « Copier » :

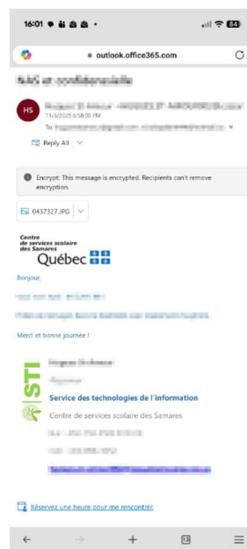


Ensuite, ouvrez votre navigateur web (Google Chrome, Edge, Samsung Internet, etc...) et collez l'URL dans la barre de recherche et appuyer sur « Enter » :



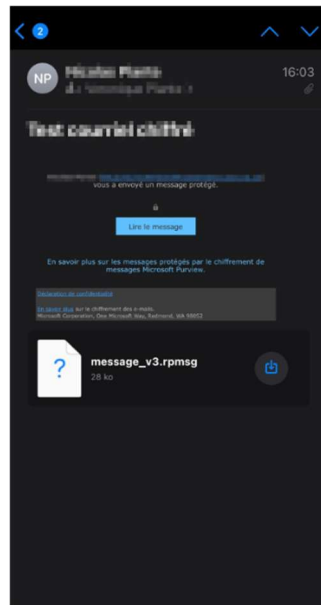
Vous allez accéder à cette page. Une fois sur cette page, appuyez sur le bouton « Sign in with Google » afin de vous authentifier. Vous pouvez aussi appuyer sur le bouton « Sign in with a One-time passcode » afin de recevoir un courriel contenant un mot de passe temporaire que vous devrez entrer afin de déchiffrer le courriel.

Une fois que vous avez complété une de ces deux options, le message s'affichera après un court temps de chargement. Le texte du courriel et les pièces jointes sont ainsi facilement accessibles et téléchargeables (dans le cas de la capture d'écran, une seule pièce jointe a été envoyée, 0437327.JPG).



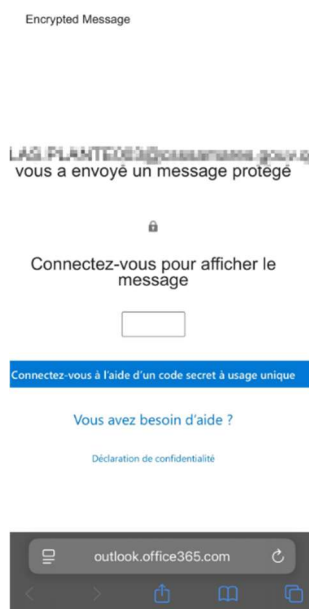
Autres types de courriel (Vidéotron, Yahoo, etc...)

Si vous utilisez un autre client de courriels, les étapes sont similaires à celles qui suivent. Lorsque vous tenterez d'ouvrir le message chiffré, vous allez voir quelque chose de similaire à cela :

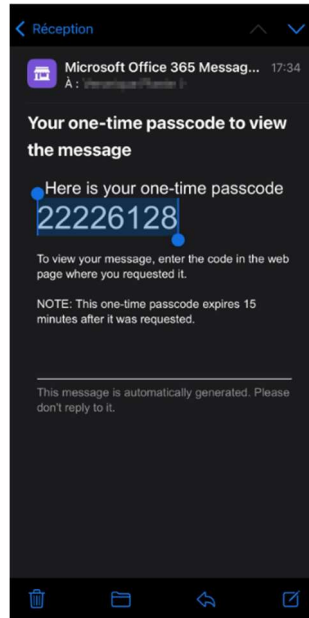


Veuillez noter que le message que vous voyez à ce moment n'est pas le message. Pour voir le message, vous devez cliquer sur le bouton « Lire le message ». De plus, la pièce jointe « message.rpmsg » n'est pas une pièce jointe du courriel. **Vous devez cliquer sur « Lire le message » pour accéder aux pièces jointes du courriel.**

Une fois que vous avez cliqué sur le bouton « Lire le message » une page va s'ouvrir dans votre navigateur qui vous demandera de vous connecter à l'aide d'un code secret à usage unique (*One-time passcode*) :



Vous devez cliquer sur le bouton « Connectez-vous à l'aide d'un code secret à usage unique ». Vous allez recevoir un courriel qui contient un code numérique qui expire après 15 minutes (n'oubliez pas de vérifier vos indésirables si vous ne voyez pas le courriel dans votre boîte de réception). Le courriel contenant le mot de passe temporaire devrait ressembler à cela :



Vous devez saisir ce mot de passe dans l'espace réservé à cet effet dans votre navigateur. Ensuite, après un court temps de chargement, le texte du courriel et les pièces jointes sont ainsi facilement accessibles et téléchargeables (dans le cas de la capture d'écran, une seule pièce jointe a été envoyée, 0437327.JPG).

